

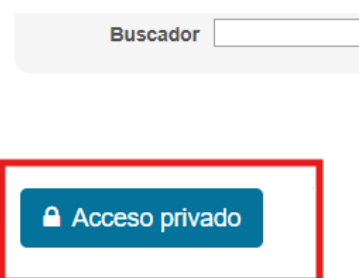
RECUPERACIÓN DE USUARIO Y/O CONTRASEÑA DEL PORTAL EDUCA

Si no recuerdas tu usuario y/o la contraseña del Portal Educa, sigue estos pasos para recuperarlos:

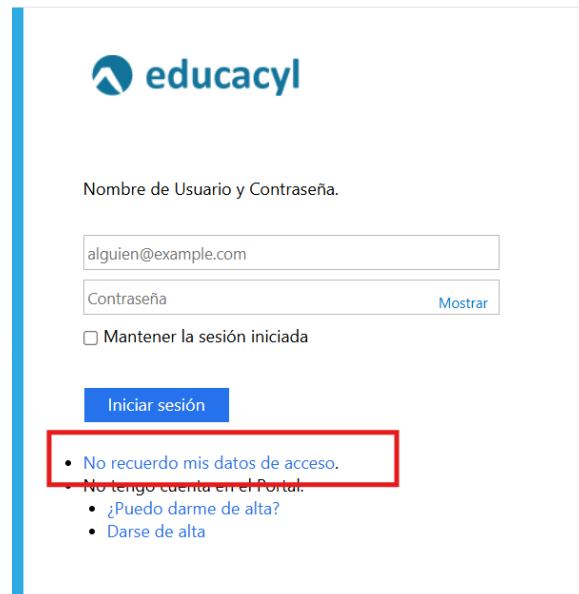
1º) En Google, escribe en el buscador “portal educa jcyl”



2º) En la parte superior derecha, verás la pestaña “Acceso privado” Clica en ella.



3º) Te piden el usuario y contraseña. Clica en “No recuerdo mis datos de acceso”



educacyl

Nombre de Usuario y Contraseña.

[Mostrar](#)

☐ Mantener la sesión iniciada

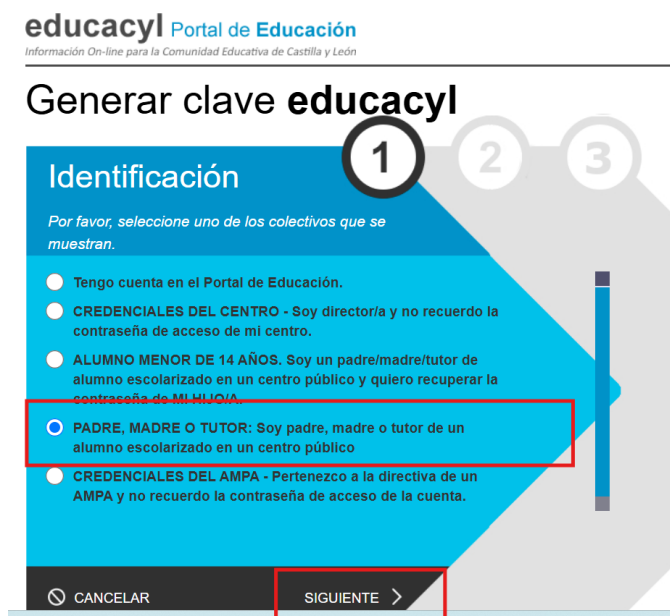
[Iniciar sesión](#)

[No recuerdo mis datos de acceso.](#)

[No tengo cuenta en el Portal.](#)

- [¿Puedo darme de alta?](#)
- [Darse de alta](#)

4º) Aquí tenemos que decir que somos padre/madre o tutor de un alumno y clicar en “siguiente”



educacyl Portal de Educación

Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

Generar clave educacyl

1 2 3

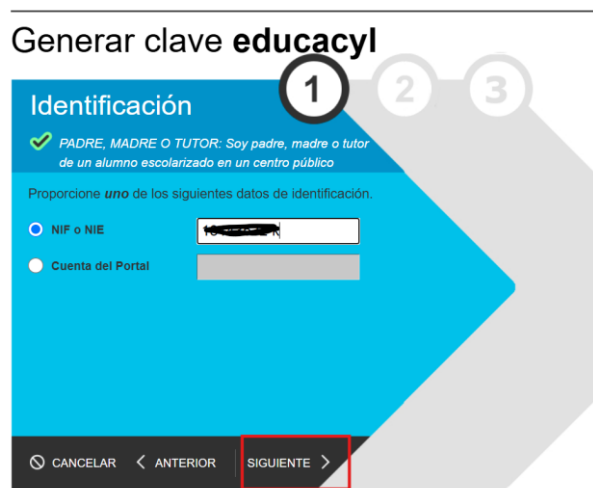
Identificación

Por favor, seleccione uno de los colectivos que se muestran.

- ☐ Tengo cuenta en el Portal de Educación.
- ☐ CREDENCIALES DEL CENTRO - Soy director/a y no recuerdo la contraseña de acceso de mi centro.
- ☐ ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre/tutor de alumno escolarizado en un centro público y quiero recuperar la contraseña de MI HIJO/A.
- ☒ PADRE, MADRE O TUTOR: Soy padre, madre o tutor de un alumno escolarizado en un centro público.
- ☐ CREDENCIALES DEL AMPA - Pertenezco a la directiva de un AMPA y no recuerdo la contraseña de acceso de la cuenta.

[CANCELAR](#) [SIGUIENTE >](#)

5º) Nos identificamos con nuestro NIF o NIE y clicamos en “Siguiente”



Generar clave educacyl

Identificación

✓ PADRE, MADRE O TUTOR: Soy padre, madre o tutor de un alumno escolarizado en un centro público

Proporcione *uno* de los siguientes datos de identificación.

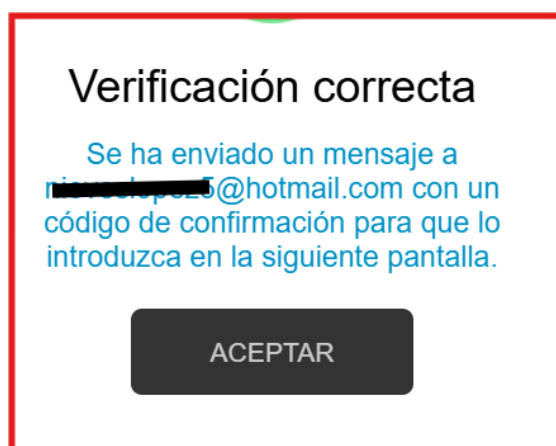
☒ NIF o NIE

☐ Cuenta del Portal

CANCELAR < ANTERIOR SIGUIENTE >

6º) Nos dicen que nos han enviado un mensaje y la dirección dónde nos llegará. Esta dirección es la que pusiste en la matrícula de tu hijo/a.

NO DEBES clicar en “Aceptar”. Vete a tu correo personal a buscar las claves.

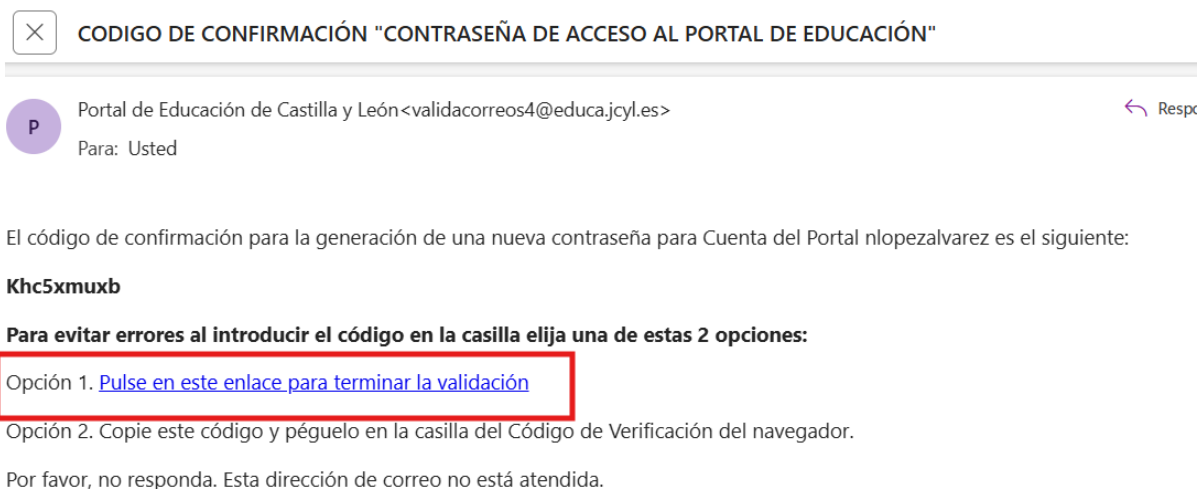


Verificación correcta

Se ha enviado un mensaje a [redacted]@hotmail.com con un código de confirmación para que lo introduzca en la siguiente pantalla.

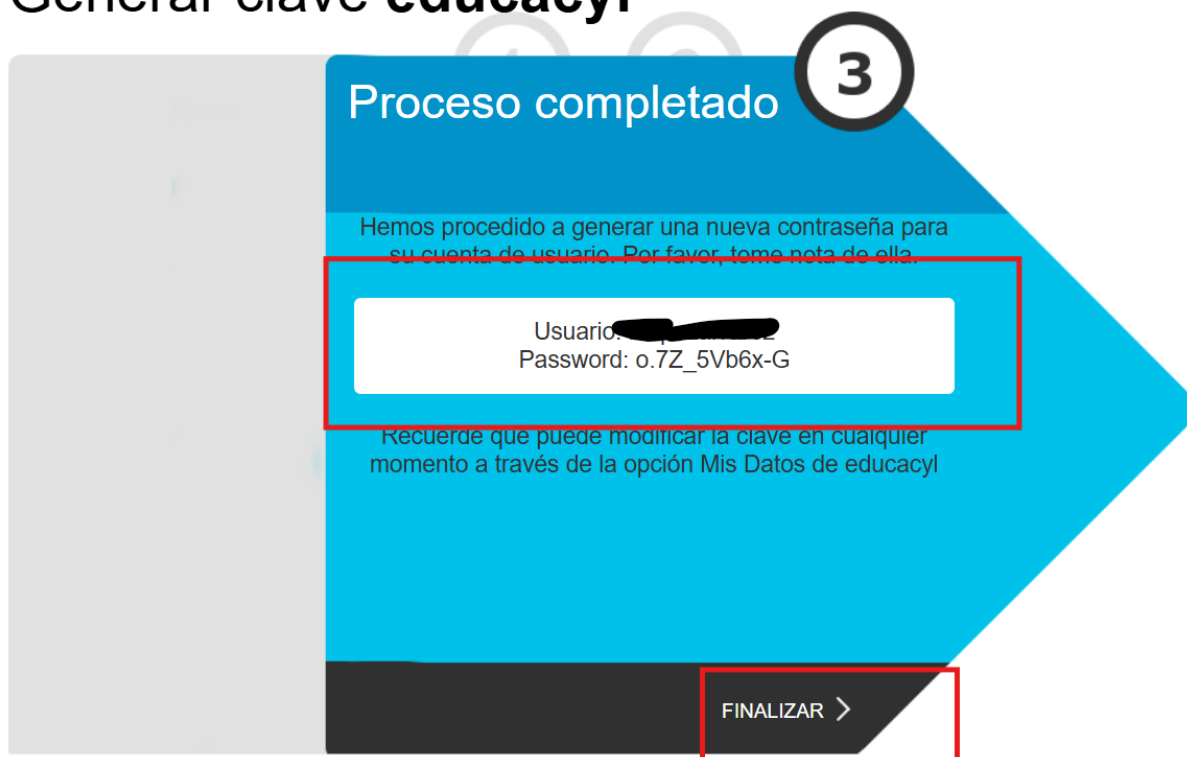
ACEPTAR

7º) En tu correo personal, tendrás un mensaje del Portal de Educación parecido a este. Clica en la opción 1 Pulse este enlace para terminar la validación



8º) Ya tienes tu usuario y tu contraseña nueva. Clica en Finalizar.

Generar clave educacyl



9º) Para elegir una contraseña más fácil, vete a acceso directo y al entrar con la contraseña que te han dado te piden que elijas una contraseña fácil de recordar para ti. Debes escribir primero la

contraseña que te han mandado por email y después dos veces la contraseña que quieres. Lee debajo las condiciones que debe tener tu contraseña: 12 caracteres mínimo, al menos una mayúscula, al menos un número y al menos un símbolo.

CLICA EN ENVIAR.



Actualizar contraseña

Debe actualizar la contraseña porque ha caducado.

[Redacted]@educa.jcyl.es	
6Zp%-9NtVv2%	Ocultar
.....	Mostrar
.....	Mostrar

Enviar **Cancelar**

Escriba su identificador con el formato:

usuario@educa.jcyl.es.

Para la contraseña:

- Debe tener 12 caracteres o más.
- Debe contener letras mayúsculas, letras minúsculas, números y símbolos.
- No puede contener el nombre de usuario ni su nombre o apellidos.
- Las últimas 24 contraseñas no se pueden utilizar.